

Dohoda o spracovaní osobných údajov („Dohoda DPA“)

uzavretá medzi

Zákazníkom, ktorý uzavrel zmluvu v súlade s podmienkami používania služieb Gemius , dostupnými na <https://termsandconditions.gemius.com/sk> (ďalej len „podmienky používania“), a **spoločnosťou Gemius**, definovanou v súlade s podmienkami používania. V ďalšom texte sa zákazník a spoločnosť Gemius môžu v dohode DPA označovať ako „strany“ a každý z nich samostatne ako „strana“.

Na zmluvu o spracovaní osobných údajov sa vzťahujú definície uvedené vo Všeobecnom nariadení o ochrane údajov (EÚ) 2016/679 („GDPR“) a v podmienkach.

§1. Vzťahy medzi stranami a rozsah spracúvania údajov

1.1 Predmetom Zmluvy o spracovaní osobných údajov je spracovanie údajov zákazníka podľa článku 14 Všeobecných podmienok v súvislosti s nasledujúcim:

1.1.a Spoločnosť Gemius poskytuje služby zákazníkovi na základe podmienok – v tomto ohľade je zákazník správcou údajov, ktoré zveruje na spracovanie, alebo koná v mene iného správcu údajov (vlastníka zdrojov klienta), ktorého poveruje spracovaním;

1.1.b Spoločnosť Gemius zhromažďuje štatistické údaje a vykonáva testy a analýzy s cieľom zlepšiť služby a nástroje spoločnosti Gemius – v tomto ohľade je spoločnosť Gemius príjemcom údajov a samostatne vykonáva povinnosti prevádzkovateľa údajov.

1.2 Každá strana je povinná dodržiavať GDPR v rozsahu svojich pridelených povinností a musí byť schopná preukázať súlad s dohodou o ochrane osobných údajov.

1.3 Ak niektorá zo strán nemôže zabezpečiť súlad s dohodou o ochrane osobných údajov alebo predpokladá, že z akéhokoľvek dôvodu nebude schopná zabezpečiť súlad, bezodkladne o tom informuje druhú stranu.

§2. Implementácia služieb pre zákazníka

2.1 V súvislosti so spracovaním uvedeným v bode 1.1.a Dohody o spracovaní osobných údajov zákazník poveruje spoločnosť Gemius ako spracovateľa v zmysle článku 28 GDPR, aby poskytovala služby uvedené v Obchodných podmienkach.

2.2 [Spracovanie na žiadosť zákazníka] Spoločnosť Gemius spracúva údaje zákazníka v súlade s podmienkami, objednávkami a dohodou o spracovaní osobných údajov, ktoré tvoria pokyny zákazníka. Spoločnosť Gemius bezodkladne informuje zákazníka, ak sa domnieva, že pokyny zákazníka porušujú GDPR alebo platné právne predpisy Únie alebo členského štátu v oblasti ochrany údajov.

2.3 [Popis spracúvania].

2.3.a Kategórie osôb, ktorých údaje sa spracúvajú: používatelia zdrojov zákazníka.

2.3.b Kategórie spracúvaných osobných údajov:

2.3.b.i. online identifikátory;

2.3.b.ii. údaje o čase sledovanej udalosti a jej type v závislosti od poskytovanej služby (napr. zobrazenie stránky, návšteva, zobrazenie reklamy);

2.3.b.iii. technické údaje o zariadení, monitore/obrazovke, operačnom systéme, prehliadači a aplikácii;

2.3.b.iv. fragment IP adresy používateľa internetu (posledné bity sú nulové) a IP adresa proxy servera;

2.3.b.v. údaje o navštívenej URL adrese a predchádzajúcej návšteve odoslané prehliadačom;

2.3.b.vi. údaje špecifikované zákazníkom (možné nastaviť v niektorých službách) vo forme textového reťazca;

2.3.b.vii. ďalšie dodatočné premenné, ktoré umožňujú poskytovanie určitých služieb.

2.3.c Spracúvané údaje osobitnej kategórie: nespracúvajú sa žiadne údaje osobitnej kategórie.

2.3.d Povaha spracúvania: keď používateľ zdroja zákazníka používa tento zdroj, softvér prenáša údaje na servery spoločnosti Gemius. Spoločnosť Gemius môže kombinovať údaje o konkrétnom používateľovi internetu pomocou jeho online ID na účely plnenia zmlúv o výskume. Zákazník prenáša údaje zákazníka zo zdrojov zákazníka do výpočtovej infraštruktúry spoločnosti Gemius, aby spoločnosť Gemius mohla poskytovať služby opísané v podmienkach.

2.3.e Účel spracúvania osobných údajov v mene prevádzkovateľa: Poskytovanie služieb zákazníkovi podľa podmienok.

2.3.f Trvanie spracúvania: je určené dobou poskytovania služieb v súlade s podmienkami.

2.4 [Bezpečnosť spracúvania].

2.4.a Na zabezpečenie bezpečnosti osobných údajov spoločnosť Gemius implementuje minimálne technické a organizačné opatrenia uvedené v prílohe 2 k dohode o spracovaní osobných údajov. Zabezpečenie bezpečnosti údajov zahŕňa ochranu údajov pred porušením bezpečnosti, ktoré vedie k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému zverejneniu alebo neoprávnenému prístupu k údajom. Pri posudzovaní primeranej úrovne bezpečnosti strany náležite zohľadnia stav techniky, náklady na implementáciu, povahu, rozsah, kontext a účely spracovania a súvisiace riziká pre dotknuté osoby. Implementované technické a organizačné opatrenia podliehajú technologickému vývoju, preto má spoločnosť Gemius právo ich definovať a modifikovať. Na žiadosť zákazníka spoločnosť Gemius uvedie, aké technické a organizačné opatrenia v súčasnosti používa.

2.5 [Dôvernosť spracúvania]

2.5.a Spoločnosť Gemius poskytne svojim zamestnancom prístup k osobným údajom, ktoré sú spracúvané, len v rozsahu nevyhnutnom na poskytovanie služieb. Spoločnosť Gemius zabezpečí, aby každá osoba oprávnená spracúvať údaje zákazníka bola povinná zachovávať dôvernoscť spracúvaných údajov.

2.6 [Dokumentácia a súlad]

2.6.a Spoločnosť Gemius bude bezodkladne a primerane vybavovať žiadosti zákazníkov, ktoré sa týkajú spracovania údajov v súlade so zmluvou o spracovaní osobných údajov.

2.6.b Spoločnosť Gemius sprístupní zákazníkovi všetky informácie potrebné na preukázanie súladu s povinnosťami, ktoré sú stanovené v dohode o spracovaní osobných údajov a vyplývajú priamo z GDPR. Na žiadosť zákazníka spoločnosť Gemius tiež povolí a zúčastní sa auditov spracovateľských činností, ktoré jej boli zverené. Tieto audity sa vykonávajú v primeraných intervaloch alebo ak existujú náznaky nesúladu. Pri rozhodovaní o kontrole alebo audite môže zákazník zohľadniť príslušné certifikáty, ktoré spoločnosť Gemius vlastní.

2.6.c Spoločnosť Gemius umožní zákazníkovi vykonávať audity súladu s GDPR na základe dohody o mlčanlivosti. Načasovanie a vykonanie auditu zohľadní činnosti vykonávané spoločnosťou Gemius. Zákazník môže audit vykonávať sám alebo poveriť nezávislého audítora, aby tak urobil. Audity môžu zahŕňať inšpekcie fyzických priestorov alebo zariadení spoločnosti Gemius. Zákazník vopred informuje spoločnosť Gemius o audite.

2.6.d Na žiadosť príslušného dozorného orgánu zmluvné strany sprístupnia tomuto orgánu informácie uvedené v dohode o spracovaní osobných údajov, vrátane výsledkov všetkých auditov.

2.7 [Následní spracovatelia]

2.7.a Spoločnosť Gemius má všeobecný súhlas zákazníka na využívanie služieb subdodávateľov uvedených v prílohe 3. Spoločnosť Gemius informuje zákazníka písomne alebo elektronicky najmenej 14 dní vopred o akýchkoľvek zmenách, ktoré zamýšľa vykonať v tejto prílohe, aby zákazník mal dostatok času na vznesenie námietok proti týmto zmenám. Spoločnosť Gemius poskytne zákazníkovi potrebné informácie, aby mohol uplatniť svoje právo na vznesenie námietok.

2.7.b Ak spoločnosť Gemius využíva služby subdodávateľa, robí tak na základe zmluvy, ktorá subdodávateľovi ukladá v podstate rovnaké povinnosti v oblasti ochrany údajov ako spoločnosť Gemius, s prihliadnutím na povahu zverenej činnosti.

2.7.c Na žiadosť zákazníka poskytne spoločnosť Gemius kópiu alebo výpis zo zmluvy, ktorú uzavrela s subdodávateľom. V rozsahu potrebnom na ochranu dôverných informácií môže spoločnosť Gemius pred zverejnením zmluvy jej text utajiť.

2.8 [Prenos údajov do tretej krajiny] Spoločnosť Gemius prenesie údaje do tretej krajiny alebo použije subdodávateľa so sídlom v tretej krajine iba na základe zdokumentovaného pokynu zákazníka alebo na účely splnenia osobitnej požiadavky

podľa právnych predpisov Únie alebo členského štátu, ktorým spoločnosť Gemius podlieha. To sa vykoná v súlade s ustanoveniami GDPR.

2.9 [Zákaznícka podpora].

2.9.a Spoločnosť Gemius bezodkladne informuje zákazníka o každej žiadosti, ktorú dostane od dotknutej osoby. Spoločnosť Gemius nebude na takúto žiadosť reagovať sama, pokiaľ k tomu zákazník nedá súhlas.

2.9.b Spoločnosť Gemius pomáha zákazníkovi pri plnení jeho povinností reagovať na žiadosti dotknutých osôb o uplatnenie ich práv, pričom zohľadňuje povahu spracúvania.

2.9.c Spoločnosť Gemius tiež pomáha zákazníkovi pri zabezpečovaní splnenia nasledujúcich povinností, pričom zohľadňuje povahu spracúvania údajov a informácie, ktoré má k dispozícii:

2.9.c.i. vykonanie posúdenia vplyvu plánovaných operácií spracúvania na ochranu osobných údajov („posúdenie vplyvu na ochranu údajov“), ak je pravdepodobné, že daný typ spracúvania bude mať za následok vysoké riziko porušenia práv a slobôd fyzických osôb;

2.9.c.ii. konzultácia s príslušným dozorným orgánom pred začatím spracúvania, ak posúdenie vplyvu na ochranu údajov naznačuje, že spracúvanie by spôsobilo vysoké riziko, ak by zákazník neprijal opatrenia na jeho zmiernenie;

2.9.c.iii. zabezpečenie presnosti a aktuálnosti osobných údajov – ak spoločnosť Gemius zistí, že osobné údaje, ktoré spracúva, sú nesprávne alebo neaktuálne, bezodkladne o tom informuje zákazníka;

2.9.c.iv. povinnosti stanovené v článku 32 GDPR.

2.10 [Spolupráca a práva dotknutých osôb] S cieľom zabezpečiť riadne uplatňovanie práv dotknutých osôb strany určia spôsob uplatňovania týchto práv v súlade s prílohou 1. Spoločnosť Gemius môže túto prílohu aktualizovať z dôvodu technologických zmien, ktoré nemôže ovplyvniť, a zmien v metodike svojich prieskumov. Zmena prílohy 1 nepredstavuje zmenu dohody o ochrane osobných údajov.

2.11 [Porušenie ochrany údajov]

2.11.a V prípade porušenia ochrany údajov bude spoločnosť Gemius spolupracovať so zákazníkom a pomáhať mu pri plnení jeho povinností podľa článkov 33 a 34 GDPR, pričom zohľadní povahu spracúvania a informácie, ktoré má k dispozícii.

2.11.b Po zistení porušenia ochrany údajov spoločnosť Gemius bez zbytočného odkladu informuje zákazníka a poskytne mu informácie požadované ustanoveniami GDPR, aby zákazník mohol splniť všetky povinnosti týkajúce sa oznamovania porušenia ochrany údajov. Tieto informácie by mali obsahovať aspoň:

2.11.b.i. opis povahy porušenia (vrátane, ak je to možné, kategórií a približného

počtu dotknutých osôb a údajov, ktorých sa porušenie týka);

2.11.b.ii. podrobnosti o kontaktnej osobe, ktorá môže poskytnúť ďalšie informácie o porušení;

2.11.b.iii. údaj o pravdepodobných dôsledkoch porušenia a opatreniach, ktoré boli alebo majú byť prijaté na nápravu porušenia, vrátane minimalizácie jeho možných negatívnych účinkov.

2.11.c Ak nie je možné poskytnúť všetky tieto informácie naraz, spoločnosť Gemius poskytne informácie, ktoré sú v danom čase k dispozícii, a bez zbytočného odkladu poskytne ďalšie informácie, keď k nim získa prístup.

2.12 [Vymazanie alebo vrátenie údajov zákazníka] Po ukončení zmluvy uzavretej podľa podmienok spoločnosť Gemius (podľa voľby zákazníka) zničí údaje zákazníka alebo umožní zákazníkovi ich získať späť, s výhradou technických obmedzení vyplývajúcich z povahy služby, ako je uvedené v podmienkach a technickej dokumentácii služieb. Požiadavka na zničenie údajov sa nevzťahuje na prípady, keď má spoločnosť Gemius zákonnú povinnosť uchovávať niektoré alebo všetky údaje zákazníka, a na účely spracovania uvedené v bode 1.1.b zmluvy o spracovaní osobných údajov.

§3. Prenos údajov spoločnosti Gemius

3.1 V súvislosti s plnením účelov uvedených v bode 1.1.b zmluvné strany vyhlasujú, že spoločnosť Gemius je samostatným prevádzkovateľom osobných údajov a že tieto údaje predstavujú pseudonymizované údaje v zmysle ustanovení GDPR.

3.2 Zákazník zaručuje, že je oprávnený zdieľať údaje o zákazníkoch v rozsahu uvedenom v podmienkach.

3.3 Spoločnosť Gemius zaručuje, že:

3.3.a bude uplatňovať primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu pseudonymizovaných údajov pred náhodným alebo nezákonným zničením, náhodnou stratou, zmenou a zverejnením alebo prístupom neoprávnených osôb a zabezpečí úroveň bezpečnosti primeranú rizikám, ktoré vznikajú pri spracúvaní a súvisia s povahou údajov. Zoznam technických a organizačných opatrení je uvedený v prílohe 2 k dohode DPA;

3.3.b bude spracúvať pseudonymizované údaje na účely opísané v časti 1.1.b dohody o spracovaní údajov;

3.3.c podlieha dozornému orgánu v Európskom hospodárskom priestore;

3.3.d vykonáva povinnosti prevádzkovateľa v súlade s požiadavkami GDPR, vrátane primeraného uplatňovania práv dotknutých osôb;

3.3.e implementuje primerané záruky pre práva a slobody dotknutej osoby. Tieto záruky spočívajú najmä v implementácii technických a organizačných opatrení, ktoré zabezpečujú dodržiavanie zásady minimalizácie údajov.

3.4 Spoločnosť Gemius vyhlasuje, že v súvislosti s článkom 6 ods. 4 GDPR a

odôvodnením 50 GDPR pri určovaní ďalších účelov spracúvania pseudonymizovaných údajov zohľadnila okrem iného:

3.4.a všetky vzťahy medzi účelmi, na ktoré boli údaje zhromaždené, a účelmi zamýšľaného ďalšieho spracúvania;

3.4.b kontext, v ktorom boli údaje zhromaždené;

3.4.c povahu získaných údajov;

3.4.d možné dôsledky zamýšľaného ďalšieho spracúvania pre dotknuté osoby;

3.4.e existenciu primeraných bezpečnostných prvkov, vrátane pseudonymizácie a šifrovania.

3.5 [Povaha spracúvania]

3.5.a Údaje sú pseudonymizované v zmysle zákonov o ochrane údajov a súkromia. To znamená, že spoločnosť Gemius ich nemôže priradiť konkrétnemu používateľovi zdrojov zákazníka bez dodatočných informácií, ktoré zákazník uchováva. Tieto dodatočné informácie sú chránené technickými a organizačnými bezpečnostnými opatreniami zo strany zákazníka, ktoré bránia spoločnosti Gemius priradiť údaje k identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe.

3.5.b Rozsah poskytovaných pseudonymizovaných údajov je definovaný v časti 2.3.b dohody o spracovaní osobných údajov. Doba spracovania zohľadňuje vzorkovanie uvedené v podmienkach.

3.5.c Spoločnosť Gemius ako samostatný prevádzkovateľ má právo používať pseudonymizované údaje na dobu neurčitú. Ukončenie zmluvy DPA nemá vplyv na toto oprávnenie spoločnosti Gemius.

3.6 [Povinnosť informovať] Pokiaľ to nezakazuje zákon, zákazník je povinný čo najskôr informovať spoločnosť Gemius o akejkolvek kontrole zo strany orgánu na ochranu údajov, ktorá sa týka údajov spracúvaných spoločnosťou Gemius.

3.7 [Žiadosti dotknutej osoby] Ak zákazník dostane od dotknutej osoby žiadosť týkajúcu sa údajov spracúvaných spoločnosťou Gemius ako prevádzkovateľom, zákazník bezodkladne informuje spoločnosť Gemius o tejto žiadosti alebo poskytne dotknutej osobe odkaz na nástroj Gemius Privacy Tool. Nástroj Gemius Privacy Tool je webová stránka, ktorá používateľom umožňuje uplatňovať ich práva súvisiace s údajmi zákazníkov, ktoré spracúva spoločnosť Gemius.

§4. Povinnosti zákazníka

4.1 [Žiadne nadmerné údaje] Zákazník nesmie spoločnosti Gemius poskytovať žiadne údaje, ktoré nie sú pseudonymizované. V premenných, ktoré definuje, nesmie prenášať údaje, ktoré umožňujú spoločnosti Gemius identifikovať používateľa. Spoločnosť Gemius nie je povinná monitorovať prenášané údaje, hoci ich môže kontrolovať. Ak spoločnosť Gemius zistí, že sa dostala do držby alebo získala prístup k nezašifrovaným údajom, bezodkladne o tom informuje zákazníka. Spoločnosť Gemius si vyhradzuje právo blokovat' prenos osobných identifikačných údajov a odstrániť takéto údaje zo svojich systémov

podľa vlastného uváženia.

- 4.2 [Informačné povinnosti a súhlasy v zdrojoch zákazníka]** Zákazník súhlasí s tým, že zabezpečí, aby v zdrojoch zákazníka používal vhodné mechanizmy na plnenie informačných povinností alebo získavanie súhlasov, aby spoločnosť Gemius mohla spracúvať údaje spojené s online identifikátorom v súlade so zákonom a podmienkami. Na žiadosť spoločnosti Gemius zákazník bez zbytočného odkladu poskytne informácie na overenie dodržiavania tohto ustanovenia zo strany zákazníka.

§5. Trvanie zmluvy a záverečné ustanovenia

- 5.1** Dohoda o spracovaní osobných údajov nadobúda platnosť dňom uzavretia zmluvy podľa podmienok a je uzavretá na dobu trvania zmluvy. Dňom ukončenia alebo uplynutia platnosti tejto dohody o spracovaní osobných údajov sa dohoda o spracovaní osobných údajov automaticky ukončuje – strany nemusia podávať žiadne ďalšie vyhlásenia.
- 5.2** Zmluva o DPA môže byť vypovedaná ktoroukoľvek zo strán s okamžitou platnosťou v prípade hrubého alebo opakovaného porušenia Zmluvy o DPA, GDPR alebo iných platných zákonov o ochrane údajov druhou stranou – za predpokladu, že druhá strana bola najskôr vyzvaná na nápravu porušenia, pričom jej bola na tento účel poskytnutá dodatočná lehota v dĺžke najmenej 7 dní a táto lehota uplynula bez úspechu.
- 5.3** Ukončenie dohody je dôvodom na ukončenie dohody uzavretej podľa podmienok.
- 5.4** Ak sa ktoroukoľvek ustanovenie dohody DPA považuje za neplatné, ostatné ustanovenia dohody zostávajú v platnosti. Dohoda DPA sa riadi poľským právom.
- 5.5** Zmeny a doplnenia zmluvy a vyhlásenia o ukončení zmluvy musia mať písomnú, elektronickú alebo dokumentárnu formu, aby boli platné.

Príloha č. 1 – Ako uplatňovať práva dotknutých osôb
1.1 Strany stanovujú nasledujúce pravidlá pre uplatňovanie práv dotknutých osôb:

Oprávnenia používateľov internetu	Základ GDPR	Spôsob implementácie zákona
Právo na informácie o spracovateľských operáciách	Článok 12 – 14	Zákazník je zodpovedný za informovanie používateľov zdrojov zákazníka v súlade s požiadavkami GDPR a príslušnými usmerneniami orgánov na ochranu údajov.
Právo na prístup	Článok 15	Spoločnosť Gemius nie je schopná identifikovať osobu, preto v súlade s článkom 11 ods. 2 GDPR sama nevykonáva túto právomoc, pokiaľ ju k tomu nezaväzuje zákazník.
Právo na opravu údajov	Článok 16	Spoločnosť Gemius nie je schopná identifikovať osobu, preto v súlade s článkom 11 ods. 2 GDPR sama nevykonáva túto právomoc, pokiaľ jej to nezverí zákazník.
Právo na vymazanie údajov (právo na zabudnutie)	Článok 17	Spoločnosť Gemius nie je schopná identifikovať osobu, preto v súlade s článkom 11 ods. 2 GDPR sama nevykonáva túto právomoc, pokiaľ ju k tomu nezaväzuje zákazník. Po prijatí žiadosti poskytne zákazníkovi odkaz na nástroj Gemius Privacy Tool, pomocou ktorého môže dotknutá osoba po kliknutí na príslušné pole anonymizovať historické údaje o sebe. Ďalším spôsobom uplatnenia tohto práva je vymazanie súborov cookie v prehliadači používateľa.
Právo na obmedzenie spracúvania	Článok 18	Spoločnosť Gemius nie je schopná identifikovať osobu, preto v súlade s článkom 11 ods. 2 GDPR sama nevykonáva túto právomoc, pokiaľ ju k tomu nezaväzuje zákazník.
Právo na prenosnosť údajov	Článok 20	Spoločnosť Gemius nie je schopná identifikovať osobu, preto v súlade s článkom 11 ods. 2 GDPR sama nevykonáva túto právomoc, pokiaľ jej to nezverí zákazník.
Právo namietat'	Článok 21	Spoločnosť Gemius nie je schopná identifikovať osobu, preto v súlade s článkom 11 ods. 2 GDPR sama nevykonáva túto právomoc, pokiaľ ju k tomu nezaväzuje zákazník. V takom prípade poskytne zákazníkovi odkaz na nástroj Gemius Privacy Tool,

Oprávnenia používateľov internetu	Základ GDPR	Spôsob implementácie zákona
		prostredníctvom ktorého dotknutá osoba po kliknutí na príslušné pole dostane špeciálny opt-out cookie. Ďalším spôsobom, ako uplatniť toto právo, je blokovanie cookies v prehliadači používateľa.
Právo nebyť predmetom profilovania	Článok 22	Ak posúdenie vplyvu na ochranu údajov, ktoré vykonáva zákazník s podporou spoločnosti Gemius, preukáže, že predpoklad na spracúvanie stanovený v článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR nemožno uplatniť, spoločnosť Gemius po prijatí žiadosti poskytne zákazníkovi odkaz na nástroj na ochranu súkromia Gemius, prostredníctvom ktorého dotknutá osoba po kliknutí na príslušné pole dostane špeciálny súbor cookie na odhlásenie. Ďalším spôsobom uplatnenia tohto práva je blokovanie súborov cookie v prehliadači používateľa.

Príloha č. 2 – Technické a organizačné opatrenia

- 1.2** Spoločnosť Gemius vyhlasuje, že v súlade s požiadavkami GDPR zabezpečí implementáciu primeraných technických a organizačných opatrení, vrátane bezpečnosti spracúvania údajov.
- 1.3** Spoločnosť Gemius vyhlasuje, že osobné údaje sú spracúvané výlučne v IT systémoch, na ktoré sa vzťahuje certifikovaný systém riadenia bezpečnosti informácií v súlade s normou ISO 27001:2022, a zabezpečuje:
- 1.3.a** Implementáciu politiky bezpečnosti osobných údajov v organizácii;
 - 1.3.b** Používanie iba infraštruktúry a softvéru, ktoré sú schopné zabezpečiť dôvernosť, integritu a dostupnosť osobných údajov pri ich spracúvaní;
 - 1.3.c** posúdenie rizika spracovania údajov podľa normy ISO/IEC 29134;
 - 1.3.d** spracovanie osobných údajov iba v oblastiach, ktoré majú ochranné opatrenia primerané identifikovaným rizikám (najmä zabezpečenie kontroly prístupu do priestorov, kde sa spracúvajú osobné údaje);
 - 1.3.e** implementáciu mechanizmov a postupov na prevenciu, boj proti, identifikáciu, reakciu a hlásenie incidentov porušenia bezpečnosti údajov. Porušenie bezpečnosti údajov je neoprávnené alebo nezákonné spracovanie, strata, zničenie alebo poškodenie osobných údajov;
 - 1.3.f** implementácia mechanizmov a postupov na zabezpečenie dostupnosti osobných údajov (vrátane vytvárania záložných kópií osobných údajov, ich pravidelného testovania a vykonávania pravidelných pokusov o obnovenie prístupu k osobným údajom);
 - 1.3.g** používanie šifrovacích mechanizmov pre osobné údaje (najmä počas ich prenosu cez verejnú sieť) a nosiče údajov, na ktorých sú uložené, s prihliadnutím na identifikované riziká a povahu spracúvania;

- 1.3.h poskytovanie prístupu k osobným údajom len osobám vyškoleným v oblasti ochrany osobných údajov a len v rozsahu nevyhnutnom na výkon úradných povinností;
 - 1.3.i zabezpečenie mechanizmov overovania používateľov systémov, ktoré spracúvajú osobné údaje, a zodpovednosti za operácie, ktoré vykonávajú (najmä zabezpečením, aby každý používateľ mal v systéme svoj vlastný účet a aby systém umožňoval priradiť operácie spracúvania osobných údajov konkrétnemu používateľovi);
 - 1.3.j vykonávať pravidelné audity bezpečnosti spracúvania osobných údajov a účinnosti implementovaných technických a organizačných opatrení;
 - 1.3.k aktívne monitorovanie bezpečnosti infraštruktúry IKT (napríklad AV, IPS, systémy zberu a analýzy udalostí);
 - 1.3.l aktualizácia (tzv. patching) systémov s ohľadom na ich stabilitu a identifikované riziká;
 - 1.3.m uplatňovanie zásady uchovávanía osobných údajov, ktorá zahŕňa okrem iného zálohovanie a systémové a aplikačné protokoly;
 - 1.3.n určenie osoby zodpovednej za oblasť ochrany a bezpečnosti údajov;
 - 1.3.o poskytovanie zdrojov a kapacít na reagovanie na bezpečnostné incidenty alebo podozrenia na incidenty.
- 1.4 Spoločnosť Gemius garantuje, že na požiadanie poskytne dokument normalizujúci vyššie uvedené opatrenia. Umožní to zákazníkovi vykonávať kontroly s cieľom overiť ich uplatňovanie v súlade s požiadavkami systému riadenia bezpečnosti informácií spoločnosti Gemius, ktorý je v súlade s normou ISO 27001:2013, a identifikovať osobu zodpovednú za ochranu osobných údajov.

Príloha č. 2 – Zoznam spracovateľov

- 1.5 Spoločnosť Gemius poveruje spracúvaním osobných údajov iných spracovateľov:
- 1.5.a Centrála spoločnosti Gemius: Gemius S.A., Domaniewska 49 Street 02-672 Varšava, Poľsko
 - 1.5.b poskytovatelia kolokácie serverov:
 - 1.5.b.i. Atman sp. z o.o., ul. Grochowska 21a, 04-186 Varšava, Poľsko (CD Atman WAW-1);,
 - 1.5.b.ii. P4 sp. z o.o., ul. Wynalazek 1, 02-677 Varšava, Poľsko (CD Warszawa Annopol 3);
 - 1.5.c poskytovateľ sieťového distribuovaného súborového systému: Core Technology sp. z o.o., Al. Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Varšava, Poľsko;
 - 1.5.d Poskytovateľ služieb v oblasti obsahovej a výskumnej podpory: AdOcean sp. z o.o., ul. Domaniewska 48, 02-672 Varšava, Poľsko;
 - 1.5.e Zoznam subjektov skupiny Gemius (**skupina Gemius** znamená všetky subjekty, ktoré priamo alebo nepriamo kontrolujú alebo sú kontrolované spoločnosťou Gemius alebo sú pod spoločnou kontrolou so spoločnosťou Gemius) nájdete na stránke <https://www.gemius.com/contact.html>. Údaje o zákazníkoch nebudú prenášané mimo EHP, pokiaľ nebudú splnené požiadavky uvedené v §2.8.